

AVG/GDPR wet

Vanaf 25 mei 2018 is de AVG wet (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van kracht gegaan, ook wel de GDPR (General Data Protection Regulation) genoemd. Deze wet geldt voor de gehele Europese Unie, dus heeft ook betrekking op u.

Onderstaand zullen we een toelichting geven welke gegevens we van u verwerken en waarom.

Privacyverklaring VidaSense

Voor het laatst bijgewerkt: 15 september 2020

Uw Privacy

VidaSense wil open en transparant zijn met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens en wij nemen dit erg serieus, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Deze verklaring is bedoeld voor iedereen die zich bij VidaSense aanmeldt (dus voor kinderen, jeugdigen, hun ouders, als ook volwassen cliënten en zakelijke relaties). Er kan dus informatie in de privacyverklaring staan die niet meteen voor de volwassen (zakelijke) cliënt geldt; en spreken we over u, dan kunt u ook lezen "uw kind". We werken voornamelijk met een digitaal dossier, maar hebben ook zaken in een papieren dossier zoals o.a. aanmeldingsformulier, presentielijst, begeleidings-/behandelovereenkomst, flipovervellen en mailtjes omtrent de geplande afspraken.

Hoe wordt u geïnformeerd?

Zodra u zich bij VidaSense aanmeldt als cliënt, sturen wij u een afspraakbevestiging waarbij wij naar de privacyverklaring zullen verwijzen en deze als bijlage zullen meesturen. Tevens zullen we op de website altijd de laatste versie publiceren, zodat u altijd op de hoogte bent omtrent wijzigingen omtrent het doel van het gebruik van uw persoonsgegevens, de identiteit van de controller/beheerder of uw rechten. Wij gaan er derhalve dan ook van uit dat u voordat u bij ons op intakegesprek komt, kennis heeft genomen van deze privacyverklaring en met het gestelde instemt. U tekent altijd bij het intakegesprek een behandelovereenkomst, waarbij u toestemming geeft en tevens tekent dat u instemt met de privacyverklaring, ook al zou u geen vervolgsafspraken meer nodig hebben of stoppen na het intakegesprek om wat voor reden dan ook, we hebben te allen tijde te maken met het privacybeleid.

Indien u zich via de website aanmeldt, zullen we ook een verwijzing maken naar onze privacybeleid.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

VidaSense verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze dienstenverlening en/of omdat u deze zelf op vrijwillige basis (o.a. via het contact formulier op de website) aan ons heeft verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Datum van aanmelding
- Voor- en achternaam, initialen, adres, postcode en woonplaats (bij kinderen/jeugdigen worden deze gegevens ook van de ouders gevraagd)
- Indien u in het buitenland woont ook de landgegevens
- Geboortedatum
- Burger Service Nummer (BSN)
- Gezinssamenstelling en wie het gezag heeft bij kinderen/jeugdigen
- Telefoonnummer thuis en/of mobiel
- E-mailadres
- Huisarts
- Bij wie u verzekerd bent en of u wel/niet aanvullend verzekerd bent, polisnummer
- School/leerkracht
- Aard van de klacht en/of samenvatting van de hulpvraag
- Eventueel uw voorkeur van afspraak momenten en duur van de sessie

- Presentielijst
- Begeleidings-/behandelovereenkomst
- Kopie ID en zorgpas (bij minderjarigen soort legitimatie en het documentnummer)
- Indien er (factuur)gegevens op of naar een andere persoon gestuurd moeten worden, dan worden deze ook genoteerd, echter de betreffende volwassen cliënt zal hier voor akkoord een toestemmingsverklaring moeten tekenen.
- Bij zakelijke cliënten worden met name de NAW-bedrijfsgegevens, KvK en de gegevens van de contactpersoon genoteerd.

Aanmelding via de website:

Wij hebben niet de intentie om persoonsgegevens te verzamelen over degenen die ons benaderen via het contactformulier of een verzoek indienen. Wij kunnen op het moment dat we een contactformulier of verzoek krijgen, niet controleren of de bezoeker ouder dan 16 jaar is en of deze al of niet met toestemming van hun ouders/voogd contact opneemt. Wij zullen bij contact altijd naar de ouders terugverwijzen; of mocht u ontdekken dat uw zoon/dochter zonder toestemming contact opgenomen heeft, neem u dan contact met ons op via ingrid@vidasense.nl, dan zullen we in overleg met u de informatie verwijderen.

Doelinden van de persoonsgegevens die door VidaSense worden verwerkt/vastgelegd:

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat VidaSense, lees de behandelende therapeuten, een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en/of behandelingen. Indien het in het belang van de begeleiding/behandeling noodzakelijk is, zullen wij ook zaken zoals godsdienst of levensovertuiging en zaken met betrekking tot seksualiteit vastleggen, wanneer dit onderdeel is van uw hulpvraag. Daarnaast kunnen mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg of geweldconflicten in het gezin of andere belangrijke zaken ten behoeve van de gezondheid/hulpvraag van de minderjarige, ook in het dossier worden opgenomen.

Wij maken een kopie van uw ID en zorgpas, waarbij wij bij meerderjarigen het documentnummer zullen doorstrepen en een kruis zullen zetten door de foto, zodat we altijd kunnen aantonen dat u bent wie u zegt te zijn. We zullen een presentielijst gebruiken die u moet aftekenen om aan te tonen dat u ook daadwerkelijk op gesprek bent geweest. Wij noteren ook uw BSNnr. om onszelf te beschermen, wanneer een meerderjarige in gebreke blijft met de betalingen via Famed en/of VidaSense. Het BSNnr. en documentnr. ID van de minderjarige is noodzakelijk bij de toetsing voor het aanvragen van de toekenning bij de gemeente.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die we, na uw expliciete toestemming, hebben opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts/school/gemeente of overige instanties.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om met de SVB/gemeente te kunnen communiceren met betrekking tot het opvragen van toekenning en facturatie voor behandeltrajecten.
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Of wanneer uw advocaat/bedrijfsarts dit opvraagt ingeval van een schadeclaim of uw re-integratie. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Tijdens onze MDO (Multi Disciplinaire Overleg) benoemen we alleen de voornaam van u om de onderzoeksresultaten en/of voortgang van het behandeltraject te bespreken.
- Bij intervisiegroepen waarbij casuïstiek uit de praktijk besproken kan worden, zal dit altijd anoniem en onherkenbaar zijn, waarbij de privacy van u gewaarborgd blijft.

- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing of visitatie van een beroepsvereniging.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat wij of onze administrateur/Famed, een factuur kan opstellen/versturen of kunnen declareren bij de gemeente.

Als er vanwege een andere reden gebruik gemaakt moet worden van uw gegevens, dan zal u hierover eerst geïnformeerd en zal expliciet uw toestemming gevraagd worden.

Behalve de AVG/GDPR, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van de beroepsverenigingen en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op ons werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor we de persoonsgegevens vastleggen. Om die reden gaan we als volgt om met persoonsgegevens:

1. Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) zijn we als praktijk/zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.

2. Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

3. Beroepsgeheim

Voor ons als praktijk/therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Medewerkers van een psychosociale of complementaire praktijk zijn via arbeidscontract aan een geheimhoudingsplicht gebonden.

4. Minderjarigen

Volgens de cliëntenrechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarigen tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde cliëntenrechten indruist tegen het belang van de minderjarige cliënt. Wilsbekwame cliënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

5. Facturatie

Voor onze dienstverlening hanteren we 3 vormen van facturatie;

- Via Famed; voor alle behandelingen die via de zorgverzekeraar loopt
- Via gemeentes; dit betreft voor trajecten m.b.t. minderjarigen
- Via VidaSense; wanneer het zakelijke trajecten betreft of cliënten uit het buitenland die contant en op voorhand dienen te betalen of om een andere reden waarover we dit met de cliënt zo afgesproken/besproken hebben.

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw voor- en achternaam, initialen, adres, postcode en woonplaats
- Uw geboortedatum
- Datum van de behandeling

- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling natuurgeneeskunde', 'psychosociaal consult' of 'therapeutische sessie'
- Kosten van het consult

Declaratie naar de gemeente is afhankelijk van de dan geldende voorschriften per gemeente waar de minderjarige woonachtig is of onder valt.

Wie heeft er toegang tot uw dossier?

Binnen VidaSense hebben de volgende personen toegang tot uw dossier en houden zich aan de wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim):

- Ingrid Vromans – Front & Back office: zij is uw eerste aanspreekpunt binnen de praktijk, voor alle zaken en zal de eerste persoonlijke informatie verzamelen voor het aanmaken van de digitale dossiers, voert alle administratieve handelingen uit m.b.t. afspraken, facturatie en toekenningen aanvragen bij de SVB/ gemeentes.
- Anjo van Lieshout – GZ-psycholoog: vanuit haar functie als eindverantwoordelijke gedurende het onderzoek en/of behandeltraject van de minderjarigen binnen VidaSense.
- Iedere behandelaar en/of stagiaire die betrokken is bij het onderzoek/behandeling van u of uw kind.
- Jos Frederiks – directeur VidaSense: vanuit zijn functie heeft hij toegang tot alle dossiers en/of als behandelaar van u.

Hoe hebben we de beveiliging van uw persoonsgegevens / dossier geregeld

VidaSense neemt de bescherming van uw gegevens zeer serieus en hebben we passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Indien u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, kunt u dit laten weten via ingrid@vidasense.nl

- De papieren dossiers worden in een afgesloten kast bewaard.
- We werken met een digitaal cliëntendossier dat is versleuteld en beveiligd met een wachtwoord.
- Iedere dag worden er back-ups gemaakt van ons cliëntenbestand.
- We hebben geen fysieke gegevens op de laptop/computers staan.
- Onze systemen zijn dusdanig ingericht dat er iedere keer door de behandelaar opnieuw ingelogd dient te worden om bij zijn/haar digitale cliëntendossiers te komen.
- Doordat we een hele korte sluimertijd hebben geïnstalleerd, moeten we altijd opnieuw inloggen om bij de mail te kunnen komen.
- We instelleren regelmatig de laatste versies update van de software, we zorgen ervoor dat de software optimaal beveiligd is.
- Indien we via de mail persoonlijke informatie versturen, zal dit versleuteld worden met een wachtwoord dat alleen bij u bekend is.
- We maken altijd gebruik van beveiligde internetverbindingen, ook als we op een externe locatie zijn.
- We zullen uw gegevens nooit doorsturen, verkopen of ruilen aan/met derden buiten VidaSense voor marketingdoeleinden.
- We laten onze laptops/dossiers niet onbeheerd achter, maar bergen deze in een afgesloten kast op of nemen deze mee.

Welke externe personen of bedrijven hebben toegang tot de persoonsgegevens en behoren daarmee tot de groep verwerkers waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten:

Er zijn situaties waarbij er externe leveranciers zijn die mogelijk persoonsgegevens zouden kunnen inzien. U kunt hierbij denken aan:

- Telefoonteam
- Alle behandelaren die op ZZP-basis of in dienstverband binnen VidaSense werken
- Stagiaires
- De websitebouwer
- Vaste IT-er
- Leveranciers/helpdeskmedewerkers van programma's voor het digitale cliëntendossier en om via beveiligde programma's te communiceren met de gemeentes en/of testomgevingen.
- Medewerkers van de zorgverzekeraar en gemeentes.
- Famed/ de accountant die de nota's verzendt en/of de boekhouding verzorgt.
- Platforms waar men zich vrijwillig kan aanmelden zoals o.a. psycholoog.nl.
- Divers softwareaanbieders waardoor we o.a. via beveiligde platforms kunnen communiceren zoals o.a. Vecozo/Negometrix/Gemeentes.

Wat zijn uw rechten:

Recht op inzage:

U heeft het recht om inzake te krijgen over uw persoonsgegevens welke wij verwerken die door u persoonlijk en/of door de minderjarige actief en bewust verstrekt zijn. U heeft het recht om een kopie te krijgen van deze gegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en leesbaar formaat, welke aan u overgedragen kan worden of op uw verzoek aan een andere partij. Dit heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die u ons verstrekt hebt.

- U heeft geen recht op de gemaakte aantekeningen van de behandelaar over conclusies, diagnoses, vermoedens, behandelplannen die opgesteld zijn (diagnoses en conclusies gesteld in een onderzoek staan hier buiten)
- VidaSense/behandelaar heeft het recht om de eigen gemaakte aantekeningen te screenen, voordat het format/dossier overgedragen wordt. Hiervoor mogen we een maand de tijd nemen om dit voor elkaar te krijgen.

Recht op dataportabiliteit:

U krijgt het recht om gegevens over te dragen. Dit houdt in dat u het recht heeft om uw (persoons)gegevens te ontvangen die wij van u hebben, op een dusdanige manier dat u deze eventueel zou kunnen doorgeven aan een andere behandelaar. Dit betreft digitale gegevens.

Wat is het verschil tussen inzagerecht en het recht op dataportabiliteit:

Zoals bovenstaand aangegeven heeft u het recht om inzage te hebben in de persoonsgegevens die wij van u verwerken, maar wij als VidaSense kunnen beslissen in welke vorm we inzage geven. Dit zou kunnen betekenen dat wij het niet aan u verstrekken, maar dat u uitgenodigd wordt om het ter plekke mogen inzien.

Bij het recht op dataportabiliteit moeten wij de gegevens verstrekken in een vorm die het voor u gemakkelijk maakt om de gegevens te hergebruiken c.q. door te geven aan een andere behandelaar, daarom zullen we het dat in een gestructureerd en machineleesbaar format verstrekken.

Recht op vergetelheid/verwijdering:

- Wanneer de wettelijke bewaartermijn van de dossiers verstreken is (na 15 jaar) zal het papieren en digitale dossier automatisch vernietigd worden.

- Wij kunnen op uw (schriftelijke) verzoek het inhoudelijke dossier eerder vernietigen. Dit verzoek moeten wij wel gedurende de wettelijk 15 jaar bewaren om misverstanden te voorkomen en omdat uw gegevens wel noodzakelijk zijn ten behoeve van de facturering
- Het recht op vergetelheid/verwijdering geldt voor iedereen, maar weegt in het bijzonder zwaarder bij cliënten die als kind toestemming hebben gegeven voor verwerking van zijn/haar gegevens, maar inmiddels volwassen zijn geworden.
- Bovengenoemd recht geldt wanneer u uw eerder (uitdrukkelijke) toestemming aan ons gegeven heeft voor het gebruik van uw gegevens, maar de toestemming hiervoor nu intrekt.
- Bovengenoemd recht geldt als u bezwaar maakt tegen direct marketing.
- Onze systemen zijn zo ingericht dat wanneer er iets verwijderd wordt dit ook bij alle back-ups binnen een maand verwijderd zal zijn, met inachtneming van onze wettelijke verplichting of algemeen belang.
- Wanneer u niet op uw eerste (intake) afspraak komt en niets meer laat weten, zullen wij de ontvangen gegevens ook vernietigen.

Geen recht op vergetelheid/verwijdering:

Het recht van vergetelheid/ verwijdering is niet van toepassing:

- Bij het uitoefenen van ons recht op vrijheid van meningsuiting en informatie, zoals o.a. eigen indrukken, vermoedens enz. van de van de behandelaar;
- Als informatie dusdanig belangrijk is of wettelijk verplicht is om deze gegevens te verwerken en/of te bewaren;
- Wanneer u nog niet aan alle financiële verplichtingen voldaan heeft bij Famed/VidaSense;
- Wanneer er algemeen belang in het gedrang komt met name met jeugdtrajecten.
- Wanneer we gegevens met andere partijen delen, hoeven we dit niet te doen indien dit onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning van ons vergt (zoals o.a. bij zorgverzekeraars, gemeente en scholen).
- Of wanneer er een tijdens een traject ook andere personen bij betrokken zijn. VidaSense moet dan een belangenafweging maken waaruit blijkt dat de belangen of de rechten/vrijheden van anderen zwaarder wegen dan het privacy-recht van de betrokkenen.
- VidaSense verwerkt de gegevens om openbaar gezag of een (wettelijke vastgelegde) taak van algemeen belang uit te oefenen.

Recht op rectificatie en aanvulling:

- U bent zelf ervoor verantwoordelijk dat uw persoonsgegevens bij onze praktijk juist zijn en dat u deze actualiseert als dat nodig is.

Recht op beperking van de verwerking/Het recht om minder gegevens te laten verwerken:

- Wanneer gegevens onjuist zijn: indien u bij ons aangeeft dat wij onjuiste gegevens van u gebruiken, dan mogen we deze niet meer gebruiken voordat we het gecontroleerd hebben.
- Indien u bezwaar maakt: wanneer u bezwaar maakt tegen het verwerken van uw persoonsgegevens, dan moeten wij stoppen met deze gegevens te verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoeren die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van u. Zo lang nog niet duidelijk is of onze gronden zwaarder wegen, mogen wij deze gegevens niet verwerken.

Hoe gaat VidaSense om met datalekken?

VidaSense heeft de nodige technische maatregelen getroffen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Wanneer moeten we een datalek melden?

We hoeven een datalek alleen te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als er een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn voor ons niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en u hebt geen controle over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

We hoeven u alleen te informeren als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor uw persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt.

- VidaSense is zich bewust wanneer er een datalek is we dit moeten melden en zullen daar ook naar handelen.
- We hebben afspraken in de verwerkingsovereenkomst met onze leveranciers gemaakt en we worden daardoor tijdig geïnformeerd als er een datalek is geweest.
- Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Contactgegevens beheerder van uw gegevens:

VidaSense

Woesthoeve 1 - 5708 VN Helmond

0492-66 73 79

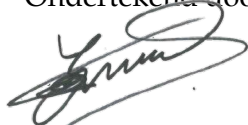
www.vidasense.nl

Ingrid Vromans is hiervoor de aangewezen contactpersoon en is bereikbaar via ingrid@vidasense.nl. Zij is ook degene die het register van verwerkingsactiviteiten zal bijhouden en eventuele datalekken zal registreren.

VidaSense en haar team zullen er alles aan doen om uw privacy te waarborgen.

Aldus opgemaakt te Helmond d.d. 14-9-2020.

Ondertekend door de directie van VidaSense:



J.P.M. Frederiks