

DEFINITIES:

1. VidaSense: opdrachtnemer ofwel VidaSense.
2. Wederpartij: de opdrachtgever van VidaSense.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
4. Startmoment: de eerste dag waarop de opdracht aanvangt.
5. Annuleren: het (tussentijds) beëindigen van een opdracht of het verplaatsen van het startmoment.

Artikel 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere vorm van dienstverlening, onderzoeks- en behandelingsovereenkomsten en opdrachten van VidaSense.
- 1.2 Aanvullingen en afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor de overeenkomst waar ze voor gemaakt zijn.
- 1.3 De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen VidaSense en de wederpartij kunnen door de wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van VidaSense.
- 1.4 Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door VidaSense niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met/door VidaSense.
- 1.5 De gedrags- en beroepsregels volgens van de beroepsvereniging en de bijbehorende overkoepelde organisaties (RBCZ/SCAG) van VidaSense maken deel uit van deze algemene voorwaarden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren.

Artikel 2. OVEREENKOMSTEN

- 2.1 Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen doordat VidaSense uitvoering geeft aan het mondelinge, schriftelijke en/of elektronisch gedaan verzoek tot het verrichten van een dienst dan wel de opdracht schriftelijk is bevestigd, dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door het inschrijvings- of aanmeldingsformulier, de offerte/opdrachtbevestiging van VidaSense en deze algemene voorwaarden.
- 2.2 Indien- nadat de opdracht is verstrekt- in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd of een opdracht tot uitbreiding van diensten wordt verstrekt, dient de wederpartij zulks schriftelijk te bevestigen waarna de gewijzigde situatie zal worden besproken en bevestigd.
- 2.3 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anderszins voortvloeit, of partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.4 Een overeenkomst komt tot stand wanneer VidaSense een optie vastlegt (voor coaching & behandelingstraject/training/cursus/ enzovoorts) en deze optiedatum door de wederpartij schriftelijk is bevestigd. In andere gevallen is VidaSense ten alle tijden bevoegd om van deze optie af te zien waardoor VidaSense niet is gebonden.

Artikel 3. PRIJZEN/TARIEVEN

- 3.1 Alle tarieven die VidaSense in rekening brengt, zijn de op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst in euro's en inclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende tarieven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2 VidaSense hanteert een vast uurtarief en factureert per dag het aantal uren en/of delen van uren, zoveel als dienstverlening heeft plaatsgevonden. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor correcte betaling aan VidaSense (al dan niet via Famed Infomedics) ongeacht wanneer en hoeveel de wederpartij vergoed krijgt door derden (lees: zorgverzekeraars).
- 3.3 Indien na het sluiten van de overeenkomst eventuele belastingen en/of andere factoren die de prijs van de diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is VidaSense gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht zijn overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 dagen na de ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

Artikel 4. BETALING

- 4.1 Cliënten zelf verantwoordelijk zijn voor het indienen van de nota's bij uw zorgverzekeraar en het betaalbaar stellen van de facturen, welke u van VidaSense of via Famed Infomedics ontvangt. Indien u onder bewindvoering staat dient u dit zelf met uw bewindvoerder te regelen.
- 4.2 Alle gedeclareerde honoraria, kosten en andere vergoedingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan zonder enige opschorting of verrekening, tenzij anders vermeld.
- 4.3 Eventuele reis-, verblijfs-, of locatiekosten evenals verplichte literatuur komen voor rekening van de wederpartij, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeen is gekomen.

- 4.4 De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 2 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend.
- 4.4 Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is VidaSense alsdan bevoegd als volgt een rente te berekenen over het openstaande bedrag/hoofdsom:
Maximale rente/incassokosten per 1 juli 2012
- 15% over de eerste €2.500,00 euro, met een minimum bedrag van €40,00 euro.
 - 10% over de volgende €2.500,00 euro.
 - 5% over de daaropvolgende €5.000,00 euro.
 - 1% over de daaropvolgende €190.000,00 euro.
 - 0,5% over het meerdere, met een maximum bedrag van €6.775,00 euro.
- Een rekenvoorbeeld:
Neem een factuur van €3.000,00 euro, waarvan de betalingstermijn is overschreden en de debiteur is aangemaand. Dan mag de schuldeiser de volgende kosten in rekening brengen: tot €2.500,00 vijftien procent en voor de resterende €500,00 tien procent. In totaal dus €375,00 + €50,00 = €425,00 rente/incassokosten.
- 4.5 Alle door VidaSense gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met de wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van wederpartij.
- 4.6 Een onderzoek is pas afgerond en wordt pas besproken (particulier/bedrijf) wanneer alle onderliggende kosten door wederpartij zijn voldaan. VidaSense neemt op geen enkele wijze verantwoording wanneer wederpartij (particulier/bedrijf) foutief vanuit een andere bron/instantie/PGB declaraties worden betaald.
- 4.7 VidaSense maakt gebruik van de dienstverlening van GGN incasso.

Artikel 5. ANNULERING / NO-SHOW

- 5.1 Wederpartij heeft het recht deelname aan de opdracht of de totale opdracht te annuleren per aangetekend schrijven.
- 5.2 Annulering en/of verzetten van de afspraak door de wederpartij kan tot twee weken m.b.t. projecten/coaching en behandeltrajecten/ trainingen en 48 uur (2 werkdagen) in m.b.t. cliëntafspraken voor het startmoment kosteloos geschieden met uitzondering van de door VidaSense reeds gemaakte kosten voor deze opdracht, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door VidaSense ten gevolge van de annulering geleden schade.
- 5.3 Bij annulering/verschuiving/no-show korter dan twee weken m.b.t. projecten c.q. 48 uur (2 werkdagen) m.b.t. cliëntafspraken voor het startmoment is de wederpartij verplicht 100% van de overeengekomen vergoeding te voldoen ook als er sprake is van overmacht (zoals ziekte/sneeuw), daar wij wel tijd voor u reserveren en kosten maken.
- 5.3.1 Idem als bij 5.3 geldt dit ook voor jeugdtrajecten die vergoed worden door de gemeente. VidaSense behoudt zich het recht om bij niet tijdig annuleren/verschuiving van afspraak/no-show korter dan 48 uur (2 werkdagen) of wanneer gescheiden partners geen gezamenlijke gesprek kunnen aangaan, ingepland tijd in rekening te brengen volgens de getekende voorwaarden van het begeleidingscontract
- 5.4 In geval de wederpartij, dan wel door de wederpartij aangewezen deelnemer, na het startmoment de deelname tussentijds beëindigd of anderszins niet meer deelneemt, heeft de wederpartij geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1 VidaSense zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrags- en beroepsregels. VidaSense verklaart tegenover de wederpartij de zorg te betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht.
- 6.2 VidaSense is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij VidaSense.
- 6.3 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze en waarvan VidaSense aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan VidaSense worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VidaSense zijn verstrekt, heeft VidaSense het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 6.4 De wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan VidaSense verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 6.5 Door wederpartij verstrekte bescheiden worden op verzoek door VidaSense geretourneerd.

Artikel 7. NIET-NAKOMING/ONTBINDING/OPSCHORTING

VidaSense is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder opgaaf van reden, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;

- faillissement van wederpartij wordt aangevraagd;
- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden;
- op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;
- Vidasense reden heeft om de tegenpartij te weigeren.

Artikel 8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 VidaSense is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij dan in het geval dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van VidaSense of leidinggevende ondergeschikten.
- 8.2 VidaSense is evenmin aansprakelijk voor opzet of (grove) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 8.3 VidaSense aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.
- 8.4 VidaSense kan nummer aansprakelijk worden gesteld voor schade, die direct of indirect verband houdt met de vertraging of met opschorting als bedoeld in artikel 7.
- 8.5 VidaSense kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of teloorgang van de bij hem of derden opgeslagen gegevens en bescheiden van de wederpartij.
- 8.6 De wederpartij vrijwaart VidaSense tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- 8.7 De plicht van de wederpartij tot vrijwaring van VidaSense vervalt indien en voor zover de wederpartij aantoonbaar de schade het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van VidaSense.

Artikel 9. OVERMACHT

- 9.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van VidaSense, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van VidaSense kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersverstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet enz., tekortkoming van derden die door VidaSense ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.
- 9.2 Overmacht geeft VidaSense het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

Artikel 10. GEHEIMHOUDING

- 10.1 VidaSense is – behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking – verplicht tot geheimhouding tegenover derden, en zonder toestemming van de wederpartij wordt aan niemand informatie verstrekt noch uit de werkzaamheden voortvloeiende resultaten.
- 10.2 Wederpartij verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende VidaSense of haar bedrijf, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en relatie tussen de partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben.
- 10.3 Alle administratieve gegevens worden geregistreerd volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens waardoor het dossier niet toegankelijk is voor buitenstaanders.
- 10.4 Wederpartij heeft het recht tot beperkte inzage in het dossier. Na afloop van de hulpverlening wordt het dossier bewaard volgens de wettelijk verplichte bewaartermijn en daarna vernietigd. Wederpartij is gerechtigd om het dossier eerder te laten vernietigen. Hiertoe dient een schriftelijk verzoek te worden ingediend.

Artikel 11. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 12. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

- 12.1 De vestigingsplaats van VidaSense is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens VidaSense moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.
- 12.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van VidaSense is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.3 Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en VidaSense gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.